



DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ (DYS)

Yararlanıcılar İçin Kullanım Kılavuzu SİSTEM ERİŞİMİ ve DYS ARAYÜZLERİ

T.C. TİCARET BAKANLIĞI İhracat Genel Müdürlüğü

K1.V1

İçindekiler

Destek Yönetim Sistemi'ne Erişim2	2
E-Devlet Kapısı Üzerinden Erişim:	<u>)</u>
Ticaret Bakanlığı Uygulama Sayfası Üzerinden Erişim:	}
Erişim Sorunları Hakkında4	ŀ
Destek Yönetim Sistemi Linkinin Gelmemesi4	ł
BAD REQUEST Hata Sayfası4	ł
404 veya 503 Hata Sayfaları4	ł
DYS Açılış Arayüzü5	;
Kullanıcı Rolleri5	;
Yararlanıcı Tam Yetkili5	;
Yararlanıcı Kısıtlı Yetkili	;
Ana Sayfa6	;
Duyurular	5
Bildirimler	5
Talimatlar6	5
İş Akışları7	,
Gelen	,
Bekleyen	,
Gönderilen7	,
Ana Menü٤	3
Destek Bileşenleri (Ana Modüller)	3
Künye İşlemleri Menüsü)
Şirket/Kuruluş Bilgileri)
Fatura Listesi10)
Onaylı Listeler	Ĺ
Yeni Başvuru12	2
Ön Onay Başvuruları13	3
Destek Ödeme Başvuruları	3
Ön Onay Revize Başvuruları	3
Başvuru Listeleri ve Taslaklar15	;
Başvuru Listem15	;
Destek Ödeme Listem	5
Özet Başvuru Listem	5
Tarihçe16	5





Uygulama Seçme Sayfasında yer alan <u>Destek Yönetim Sistemİ (DYS)</u> linki seçildikten sonra birim tipi **KULLANICI** olarak gelecektir. Altta yer alan **Seç** butonuna tıklanarak sisteme giriş yapılabilecektir. Sisteme **KULLANICI** olarak giriş yapıldıktan sonra, birden fazla firma/kuruluşta temsil yetkisi (**görevi**) olan kullanıcılar DYS arayüzü üzerinden görevleri arasında geçiş yapabilecektir. Sisteme girildiğinde DYS ana sayfası üzerinde, desteklere sol menüden, görevlere ise üst menüden erişim sağlanabilecektir.

Ticaret Bakanlığı Uygulama Sayfası Üzerinden Erişim:

Ticaret Bakanlığı uygulama sayfasına doğrudan <u>https://eortak.dtm.gov.tr</u> adresi üzerinden erişim sağlanabilir. Bu sayfaya doğrudan erişildiği durumlarda, henüz yetki kontrolü yapılmamış olacağından, **"E-İmza Uygulamalarına Giriş**" linki tıklanarak login seçeneği belirlenmelidir.

Anasayfa Gerekli Programlar	Bilgi Hattı 🔹 Uygulamalar 👻 Elektronik İmza 👻 Uygulama Ayarları 👻	
Duyurular	E-İmza Uygulamaları	
 Dahilde İşleme Rejimi Uygulaması Kullanıcıları için 	Yetkilendirme Başvuruları	
Önemli Duyuru	Serbest Bölgeler Bilgisayar Uygulama Programı Giriş	
sleme İzin Belgelerinde	Serbest Bölgeler Bilgisayar Uygulama Programı Giriş (e-SBİF)	
Jeğişen GTIPler Chrome'da E-imza	🗧 E-İmza Uygulamalarına Giriş	
Uygulamalarının	Firma Tanımlama (TAREKS)	
Kullanilamamasi Cevre Uvum Belgesi	Şifrematik ile Giriş (Sadece Bakanlık Personeli için)	
Başvurusuna Dair Kılavuz		
	© T.C. TİCARET BAKANLIĞI	



seçeneği tercih edildikten sonra başarılı bir şekilde giriş yapıldığında, yukarıda birinci

maddede anlatılan Uygulama Seçme Sayfası açılacaktır.



R

Sisteme **e-devlet üzerinden** ve **Chrome** browser kullanılarak erişilmesi önerilmektedir. Bununla birlikte, sistemde sürekli olarak iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapılacak olduğundan, yapılan düzenlemelerin sorunsuz olarak görüntülenebilmesi için, belli aralıklarla kullanılan **browserın cache** (kullanım geçmişi) verilerinin temizlenmesi tasviye edilmektedir.

Erişim Sorunları Hakkında

Destek Yönetim Sistemi Linkinin Gelmemesi

Açılacak olan **Uygulama Seçme Sayfasında**, uygulamalar arasında <u>Destek Yönetim Sistemi (DYS)</u> linkinin çıkmadığı durumlarda, DYS yetkilerinin kontrol edilmesi için, tanımlama başvurusunun yapıldığı **İhracatçı Birliği Genel Sekreterliği** ile iletişime geçilerek, bilgilerin kontrol edilmesi talep edilmelidir.

BAD REQUEST Hata Sayfası



E-İmza Uygulamaları sayfasına erişim yapılmak istendiğinde **BAD REQUEST** hata sayfası alındığı durumlarda, kullandığınız **browserın cache (kullanım geçmişi) verilerini temizledikten** sonra yeniden giriş yapabilirsiniz.

404 veya 503 Hata Sayfaları



E-İmza Uygulamaları sayfasına erişim yapılmak istendiğinde **404 veya 503 türünden sunucuya veya sayfaya erişilemiyor** hata sayfaları alınabilir. Bu sayfalar sistemde güncelleme çalışması yapıldığı durumlarda açılacak olup, bu hata alındıktan 10-15 dk. sonrasında tekrar giriş yapılabilecektir.

DYS Açılış Arayüzü

Sistem ana sayfasına başarılı bir şekilde erişim sağlandığında, kullanıcı ekranlarında **ANA SAYFA** ve **İŞ AKIŞLARI** tablarının olduğu giriş ekranı açılacaktır. Bununla birlikte sağ üst bölümde, kullanıcının yetkili olduğu firmalar/kuruluşlar (**GÖREVLER**) liste olarak gelecektir. Kullanıcılar hangi görev ile işlem yapmak istiyorsa, öncelikle açılır listeden ilgili görevi seçmelidir. Görevlerin tüm iş ve işlemleri birbirinden bağımsız olup, o görevde kullanıcıya hangi yetkiler (**ROLLER**) verilmişse, menü ve ekranlarda bu yetkilere göre içerikler erişime açılacaktır.



Kullanıcı Rolleri

Yararlanıcı Tam Yetkili

Başvuruları oluşturma ve ilgili incelemeci birimlere <u>gönderme</u> yetkisi olan kullanıcı rolüdür (*Taslak oluşturma, başvuru dosyasının evraklarını ve içeriklerini oluşturma, görüntüleme, başvuru listelerine erişim vb. tüm iş ve İşlemler*). Bu role sahip kullanıcılar, başvuru formlarının son sayfasında **ONAYA GÖNDER** butonuna tıklayarak başvuru sürecini başlatma yetkisine sahiptir.

Yararlanıcı Kısıtlı Yetkili

Genel olarak Tam Yetkili rolü olan kullanıcılar ile aynı yetkilere sahiptir. Tek farklı yönleri, oluşan ve gönderilmeye hazır hale gelen dosyaları <u>ONAYA GÖNDERME yetkilerinin olmamasıdır</u>.

Ana Sayfa

Açılış arayüzünde yer alan temel sayfalardan ilki **ANA SAYFA** tabıdır. Bu tabda **Duyurular**, **Talimatlar**, **Bildirimler** ile birlikte, İş Akış Listesine ait özet sayısal **göstergeler** yer almaktadır.

DUYURULAR	×	BILDIRIMLER						
Başvuruların DYS Üzerinden Alınması İhracat Destekleri 1 Ocak 2021, Turquality 1 Nisan 2021, Dahilde İşleme Rejimi (DİR) 1 Nisan 20 Hizmet Sektörü ve Teknik Müşavirlik Destekleri 1 Nisan 2021. 17/01/2021	121,	Belge Başvurusu 2020/G-00111Gecici Belge 25/12/2020	No'lu Başvurunuzun Revize	Başvurusu İletilmiştir.				
Browser Geçmişinin (Cache) Temizlenmesi Zaman içerisinde ekranlarda yapılan ilave geliştirmelerin browserda sorunsuz görünebilmesi için, kullandığınız browserların geçmiş (cache) verilerinin belli aralıklarla temizlenmesi tavsiye edilmektedir. Benzer şekilde, sisteme girişte BAD REQUEST benzeri hata sayfaları çıktığı		Belge Başvurusu 2020/G-00111 Gecici Belge 25/12/2020	e No'lu Başvurunuz İçin Baka	anlık Tarafından Revizesi İster	nmiştir.			
durumlarda, cache temizienmesi gerekmektedir. 17/01/2021 Resuuru Listolori, Teoleklar vo Görav Goojelori.		Destek Odeme Başvurusu Sonucu 12/12/2020 tarih ve 20.TSGY.001 destek kodlu Tasarım(Gemi ve Yat Sektörü Desteği) destek öde başvurunuz uygun bulunmuştur.						
Sistemde oluşturulan TASLAK'lara ve GÖNDERİLEN başvurulara, sol ana menüde yer alan desteklerin içindeki Başvuru Listesi ve Destek Ödeme Listesi sayfalarında [LİSTELE] butonuna tıklayarak erişim sağlayabilir ve işleminize kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. Birden fazla firmada/kurumda görevli olan kullanıcılar, görevleri arasında geçiş yapmak için ekranın sağ üst bölümünde yer alan görev listesini kullanmalıdır.	I	Destek Ödeme Başvurus 14/12/2020 tarih ve 20.YDI Kira) destek ödeme başvur 25/12/2020	u Sonucu KIRA.002 destek kodlu Yurt [unuz uygun bulunmuştur.	Dışı Birim, Marka, Tanıtım(Yur	rt Dışı Birim			
TALIMATLAR Tümü	x	İŞ AKIŞLARI						
		•	0	~				
		Gelen (0)	Bekleven (0)	Tamamlanan (6)				

Duyurular

Sistemin kullanımına, işleyişine ve desteklerle ilgili güncellemelere (mevzuatsal veya ekran düzenlemesi) yönelik yapılacak bildirimlere bu bölümde yer verilecek ve yararlanıcıların gelişmeleri takip edebilmeleri sağlanacaktır.

Bildirimler

Başvurusu yapılan desteklere ait geri dönüşler (*"başvurunuz onaylandı", "reddedildi", "eksik bilgi veya belge bekleniyor"*) ile DYS'de ilgili yararlanıcıya ait yetkili eklenmesi vb. gelişmelere tarih sıralı olarak yer verilecektir.

Talimatlar

Özellikle mevzutlarda gerçekleşecek değişiklikler ile başvuruların değerlendirilmesine yönelik yönergelere bu alanda yer verilecektir.



Duyuru, Bildirim ve Talimatların sayısı arttığında, geçmiş tüm kayıtlara erişim için, ilgili bölümün üst tarafında yer alan Tümü butonu kullanılabilir.

SİSTEM ERİŞİMİ ve DYS ARAYÜZLERİ 6

İş Akışları

Açılış arayüzünde yer alan temel sayfalardan ikincisi **İŞ AKIŞLARI** tabıdır. Bu tabda **Gelen, Bekleyen** ve **Gönderilen** şeklinde gruplanmış olarak, kullanıcıların yapmış olduğu başvurular takip edilebilecektir. Bu bölümde sadece <u>iş</u> <u>akışları başlatılmış olan</u> başvurular takip edilebilecek olup, henüz gönderilmemiş ve TASLAK aşamasında olan dosyalar yer almayacaktır. Taslak aşaması dahil tüm başvurulara, BAŞVURU LİSTELERİ üzerinden erişim sağlanabilecektir.

Ana	a Sayfa	İş A	kışları 🕄																			
	🛛 Geler	n (0)	O Bekleye	n (0)	O Gönder	ilen (6)	Tümü			~												3 1 🗹
No			Son İşlem Tarihi	Destek Türü	Alt Destek Türü	Başvuru Türü	Barkod No	Destek Kodu	Başvuru Tarihi	Başvuru Sahibi	Vergi Kimlik Numarası	Aşama	Aşama Detay	Bildirim Tarihi	Dönüş Tarihi	Gönderen Birim Adı	Gönderen Kullanıcı	Gönderen Unvan	Alıcı Birim Türü	Alıcı Birim Adı	Alıcı Adı	Alıcı Unvanı
Gösterliecek kayıt bulunmamaktadır.																						
1 - 0	listeleniyor	. Toplam:	0								K	Sayfa 1	/1 >>	H							© Ex	cel'e Aktar

Gelen

Bu bölümde, başvurusu yapılan destekler için incelemeci birimler tarafından eksik bilgi/belge beklendiği durumlarda gelen dosyalar listelenecektir. Eğer incelemeci tarafından dosya kapsamında <u>eksik bilgi ve belge</u> olduğu değerlendirilmişse, bu kayıtlar aşaması **REVİZE BEKLEYEN** olarak gelen işler içerisinde yer alacaktır. Eğer dosyada sadece BAŞVURU EVRAKLARI alanında ibraz edilmesi gereken belgeler için <u>eksik belge</u> tespiti yapılmışsa, bu durumda dosyanın aşaması gelen işler listesinde **EKSİK BELGE BEKLEYEN** olarak yer alacaktır.

REVİZE (eksik bilgi ve belge) beklendiği durumlarda, başvuru sahipleri hem dosyanın form alanlarında hem de evraklara ait bölümlerde düzeltme, ekleme ve revize yaparak, dosyayı tekrar gönderebilecektir. Sadece **EKSİK BELGE** beklendiği durumlarda ise, kullanıcılar dosyanın form alanlarında bir değişiklik yapamayacak, <u>sadece</u> <u>başvuru evrakları</u> alanına yeni evrak ekleyerek dosyayı incelemeci birime gönderebilecektir.

Bekleyen

Bu bölümde incelemecilere ait ara süreçlerde yer alan dosyalar listelenmekte olup, yararlanıcılar için boş olacaktır.

Gönderilen

Değerlendirilmek üzere incelemecilere **gönderilen** dosyalar ile incelemeci tarafından onaylanarak veya reddedilerek **sonuçlandırılan** dosyalar bu listede yer alacaktır.



Yararlanıcılar, kendilerine <u>incelemeci birimler tarafından geri dönüş yapılmadan</u>, gönderdikleri dosyalar üzerinde değişiklik ve düzenleme yapamayacaktır!

K1.V1

SİSTEM ERİŞİMİ ve DYS ARAYÜZLERİ 7

Ana Menü

Destek Bileşenleri (Ana Modüller)

Ekranın sol bölümünde yer alan ana menüde, DYS tanımlanması sırasında kullanıcılar için yetki talep edilen destek bileşenleri ile Künye İşlemlerine ait linkler yer almaktadır. Destek bileşenleri **İhracat, Hizmet, Turquality, Dahilde İşleme, Hariçte İşleme** ve **Vergi, Resim, Harç İstisnası Uygulamalarına** göre gruplandırılmış olarak ekranda erişilebilir olacaktır. Her bölümde, sadece ilgili modüllere ait listelere ve yeni başvuru sayfalarına erişim sağlanacaktır. Destek bileşenlerine ait detaylı ekranlara, her modül için hazırlanacak ilgili kılavuzlarda ayrı bir başlık olarak yer verilecektir.

İhracat Destekleri	•	Yeni Başvuru (İhracat)	İhracat Destekleri	ě	Şirket Bilgileri
Hizmet Sektörü Destekleri	R	Başvuru Listem (İhracat)	Hizmet Sektörü Destekleri	8	Fatura Listesi
TURQUALITY - İhracat		Destek Ödeme Listem (İhracat)	TURQUALITY - İhracat	8	
TURQUALITY - Hizmet	×	Özet Başvuru Listem (İhracat)	TURQUALITY - Hizmet	١,	
Vergi Resim Harç İstisnası	×		Vergi Resim Harç İstisnası	٠	
Dahilde İşleme Rejimi	F		Dahilde İşleme Rejimi	×	
Hariçte İşleme Rejimi	Þ		Hariçte İşleme Rejimi		
Künye İşlemleri			Künye İşlemleri	•	
Destek Parametreleri	×		Destek Parametreleri	ð	

İhracat Destekleri Menü Seçenekleri

Künye İşlemleri Menü Seçenekleri

Destek Yönetim Sistemi ekranlarının etkin ve verimli kullanılabilmesi için **1600x900 veya üzerindeki ekran çözünürlükleri** tercih edilmelidir. Bunun mümkün olmadığı durumlarda, form alanlarını ve liste içeriklerini daha fazla görebilmek için, ekranın solunda yer alan ana menünün gizlenmesi veya browser yakınlaştırma (zoom) değerinin düşürülmesi (%80-90 vb) önerilmektedir.

R

Üst menüde yer alan

«

butonuna tıklanarak, sol menü gizlenip açılabilir.

Künye İşlemleri Menüsü

Bu bölümde yararlanıcılara ait temel künye bilgileri ile yararlanıcıların künyelerine eklenen evrak ve faturalara erişim sağlanabilmektedir. Künye bilgileri yararlanıcıların başvuru sırasında ibraz ettikleri bilgi ve belgeler esas alınarak oluşturulmakta ve yetki talep edilen kullanıcılara ait kayıtlar yer almaktadır.

Şirket/Kuruluş Bilgileri

Yararlanıcıların temel **kimlik** bilgileri ile birlikte, faaliyet gösterdiği **sektörler**, sahip olduğu **markalar**, **adres ve iletişim** bilgileri, **bağlı olunan kuruluşlar**, yurt dışı **ofis ve birimler** ile **sistem yetkilileri** ve **künye evraklarına** erişim sağlanabilecek ekrandır. Bu alanlarda, yararlanıcıların müdahale edemeyecekleri (güncellenmesi için İBGS'lere bildirim yapılması gereken) alanlar pasif (disabled) olarak ekrana gelecektir. Yararlanıcılar künye tabları içerisinde aktif (açık, enabled) alanlarda veri güncellemesi ve listelere ekleme/çıkarma işlemleri yapabilecektir.

Ana Sayfa İş Akışları 😢	Şirket Bilgileri 📀			
Künye Bilgileri	Künye			
 Künye Bilgileri Adres ve İletişim Bilgileri Sektör ve Marka Bilgisi Kimlik ve Ortaklık Bilgileri Bağlı Olunan Kuruluşlar Yurt Dışı Birim Bilgileri Sistem Yetkilileri Künye Evrakları 	KünyeMersis No:Unvan:Mersis İl:Mersis İlçe:Vergi Kimlik No:Vergi Durumu:Vergi Dairesi:Sicil Müdürlüğü:Sicil No:Kuruluş Tarihi:Bölge Müdürlüğü:İBGS:	DIŞ TİCARET TEST AŞ. 1111111111 Aktif	Tipi:Özelliği:IBAN No (TL):Gümrük Statüsü:Yabancı Sermayes:Yabancı Sermayes:Yabancı Sermayes:Yabancı Sermayes:Kayıt Tarihi:Kayıt Yeri:	ANONİM ŞİRKET ✓ İnracatçı, İmalatçı ✓ TR00 0000 0000 0000 0000 01 ✓ Diğer ✓ 0,00 ✓ 1 ✓ 01/10/2020 09:41 ➡ Ar-Ge, izleme ve Değerlendirme ✓
	Kapsam Fuar Organizatörü Teknik Müşavirlik	Turquality	Marka	Danışmanlık erkezleri DTSŞ
		Künye Bilgileri Tabı		
MERSIS'te l	kayıtlı olması zo gilerin güncel tu	runlu kullanıcılara ait teme tulmasının sorumluluğu vara	l kimlik bilgile Irlanıcılara ait	eri MERSİS üzerinden alınmakta tir.
		0.,		



Künye Evrakları Tabı



İmza Sirküleri, Kapasite Raporu gibi belgeler İBGS tarafından kontrol edilerek sisteme ekleneceğinden, bu tür belgelerin kayıt işlemlerinin yapıldığı İhracatçı Birliklerine iletilmesi gerekmektedir. Bu belgeler yararlanıcılar tarafından eklenemeyecektir!

Bu tür belgeler dışında kalan tüm belgeler, kategorik olarak uygun belge türü seçilerek kaydedilip, ihtiyaç duyulan her başvuruda tekrar tekrar kullanılabilir. Eklenen belgelere destek başvurusu yaparken erişim sağlanabilmesi için, **doğru evrak türü seçilerek** kaydedilmesi önem arz etmektedir.

Fatura Listesi

Sık kullanılan ve özellikle Dahilde İşleme Modülü çerçevesinde İzin Belgelerine ilişkilendirme yapılacak olan faturalar, Fatura Listesi menüsü ile sisteme detaylı olarak eklenerek kaydedilebilir.

																			K1.V
Ana	Sayfa	İş Akışl	arı 🖸	Fatura Li	istesi	0													
Fat	ura Sorgul	а																	
Fat	ura Tipi :	Т	ümü					~		Sira No :	:								
Fat	ura Türü :	Т	Tümü 🗸					~		Seri No :	:								
Fat	ura No :									Satici Ur	nvan :								
Alic	cı Unvan :																		
	Listele																		
Fatu	ra Listesi																	+ Ye	eni Fatura
No	İşlemler	Fatura Tipi	Fatura Türü	Fatura No	Ettn	Sıra No	Seri No	Gümrük Tescil Tarihi	Gümrük Tescil Numarası	Fatura Tarihi	Net Tutar	Brüt Tutar	Brüt Tutar(USD)	Satici Unvan	Satıcı Vergi Kimlik No	Satici Unvan	Alıcı Vergi Kimlik No	Açıklama	Para Birimi
Gö	isterilecek l	kayıt bulur	ımamaktadıı																
1 - 0 li	steleniyor. T	oplam: 0							IK « Say	rfa 1 /1	» ×								



Onaylı Listeler



Onaylı Listeler menüsü altında erişime açılacak olan sayfalar ile, yararlanıcılar sistemde yer alan açık listelere erişim sağlayabilecektir. Aşağıda örneği verildiği üzere, İhracat Genel Müdürlüğü tarafından onay verilen yurt içi ve yurt dışı fuar listeleri bu menü üzerinden görüntülenebilecektir. Sistem genelinde, yararlanıcıların erişim yapmasında fayda görülen benzer sayfalar, Onaylı Listeler üzerinden erişime açılacaktır. (Örnek: Onay Verilen Fuar Listesi sayfasında, tüm fuarlar LİSTELE butonu ile listelenebilir veya spesifik tarih ve ülke/şehir bilgileri filtre alanına eklenerek sayfada arama yapılabilir)

Fua	r Genel Adı :			Yurtici/Yurtdısı	: Seciniz			×	Katilim Ti	pi :			~
Fua	r Özel Adı :			Ülke	: Seciniz			~	Baslangio	Tarihi :		m	
Ora	anizatör · S	eciniz		Sehir	· Seciniz				Bitis Tarih				
•		eçiniz	•	Şehn	· Seçiniz			•	Diag rain				
Ana	organizator :			Sektor	: Seçiniz		*						
	Fuar Genel Adı	Fuar Özel Adı	Ülke	Şehir	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Desteğe Esas Tutar	steğe S Tutar Sek		ektör Katılım		Organizatör	Ana Organizatör
	AEEDC DUBAI	AEEDC DUBAI 2021	BIR.ARAP EMI	DUBAİ	29/06/2021	01/07/2021	3.145,00	Sağlık, C	ptik, Me	Milli ve Bireys	sel	İSTANBUL MAD.	
	AGRO PACK UZBE	AGRO PACK UZBE	ÖZBEKİSTAN	TAŞKENT	10/06/2021	12/06/2021	2.073,00	Gida ve	Gida Te	Milli Katılım		SO FUAR LIMIT.	
	AGROFOOD&PLAS	AGROFOOD&PLA	ETİYOPYA	ADDIS ABABA	03/06/2021	05/06/2021	3.385,00	Gida ve	Gida Te	Milli ve Bireysel		LADIN FUAR VE	
	Agroprodomash	Agroprodomash 2021	RUSYA FEDE	MOSKOVA	05/10/2020	09/10/2020	2.125,00	Gida ve	Gida Te	ida Te Bireysel Katılım		TEST FUAR A.Ş.	EXPOCENTRE
	AGROS EXPO	AGROS EXPO 2021	RUSYA FEDE	MOSKOVA	18/05/2021	20/05/2021	1.756,00	Gida ve	Gida Te	Bireysel Katıl	im	TEST FUAR A.Ş.	DLG Internationa
	Agroworld Uzbekistan	Agroworld Uzbekist	ÖZBEKİSTAN	TAŞKENT	02/03/2021	04/03/2021	3.290,00	Makinele	r, Meka	Milli ve Bireys	sel	MERKÜR FUAR.	ITECA EXHIBITI
	ALIMENTARIA	ALIMENTARIA BA	İSPANYA	BARSELONA	17/05/2021	20/05/2021	1.629,00	Gida ve	Gida Te	Milli ve Bireys	sel	SIMEXPO ULUS.	
	ALIMENTEC	ALIMENTEC 2021	KOLOMBİA	BOGOTA	08/06/2021	11/06/2021	2.475,00	Gida ve	Gida Te	Milli ve Bireys	sel	ISTANBUL IHRA.	Koelnmesse SAS
	APLF Leather & Mat	APLF Leather & Ma	ÇÎN HALK CU	HONG KONG	05/07/2021	07/07/2021	4.227,00	Tekstil, K	onfeksi	Milli ve Bireys	sel	ISTANBUL TEKS	APLF Ltd. Inform
	ARAB HEALTH	ARAB HEALTH 2021	BİR.ARAP EMİ	DUBAİ	21/06/2021	24/06/2021	4.379,00	Sağlık, C	ptik, Me	Milli ve Bireys	sel	ISTANBUL MAD.	
	ARABPLAST	ARABPLAST INTE	BİR.ARAP EMİ	DUBAİ	15/11/2021	18/11/2021	2.866,00	Kimya S	anayii v	Milli ve Bireys	sel	TÜRKEL FUARC	
	ASJAD	ASJAD 2020	KATAR	DOHA	07/12/2020	12/12/2020	1.757,00	Değerli N	laden v	Bireysel Katıl	im	TEST FUAR A.Ş.	AL HAZM
	ATLANTA APPAREL	ATLANTA APPARE	A.B.D.	ATLANTA	03/02/2021	05/02/2021	1.813,00	Tekstil, K	onfeksi	Bireysel Katıl	im	TEST FUAR A.Ş.	AMERICASMAR
	Atlanta Jewelry Show	Atlanta Jewelry Sh	A.B.D.	ATLANTA	24/10/2020	25/10/2020	2.222,00	Değerli N	laden v	Bireysel Katıl	im	Seçiniz	Southern Jewelry
	AUTOCAR EXPO	AUTOCAR EXPO 2	FRANSA	LYON	14/10/2020	17/10/2020	933,00	Otomotiv	ve Oto	Bireysel Katıl	Im	TEST FUAR A.Ş.	LES CLÉS DE L

Onay Verilen Fuar Listeleri

Yeni Başvuru

Sistem bileşenlerine yönelik yeni başvuru iletilmesi ve **hazırlanan taslaklar** ile **gönderilen başvuruların** takibi için, sol ana menüde yer alan ilgili modüle ait menü seçilmelidir (ihracat, hizmet, hir, dir, vrhib, turquality vb). Her ana modülün başvuru listeleri ayrı ayrı sistemde yer almaktadır. Bu ana menüler, DYS tanımlama sürecinde verilen yetkilere göre kullanıcıların erişimine açık olacaktır.

İhracat Destekleri	Þ	Yeni Başvuru (İhracat)								
Hizmet Sektörü Destekleri	8	Başvuru Listem (İhracat)								
TURQUALITY - İhracat	Ř	Destek Öderne Listem (İhracat)								
TURQUALITY - Hizmet	•	Özet Başvuru Listem (İhracat)								
İhracat Destekleri Menü Seçenekleri										

İhracat Destekleri 🕨 Yeni Başvuru (Hizmet)



Hizmet Sektörü Destekleri Menü Seçenekleri

Yetkili olunan modüle ait bir destek bileşenine yönelik başvuru gönderebilmek için, ana menüde ilgili destek menüsü altında yer alan **YENİ BAŞVURU** linki tıklanmalıdır. Seçilen ana modüle göre başvuru yapılabilecek destek bileşenleri için ekranda yönlendirme sayfası açılacaktır. İhracat ve Hizmet desteklerine yönelik başvurular için, **yeni başvuru** sayfalarında kelime arama filtresi yer almaktadır:

)	Yurt Dışı Fuar Destekleri
0	Yurt Dışı Şirket ve Marka Satın Alma Destekleri
	Yurt Dışı Pazar Araştırması Destek Ödeme Başvurusu
	Yurt Dışı Birim Onay Başvurusu
	Yurt Dışı Birim Kira Destek Ödeme Başvurusu
	Yurt Dışı Tanıtım Destek Ödeme Başvurusu
	Yurt Dışı Marka Tescil Destek Ödeme Başvurusu

İhracat ve Hizmet Destekleri için 3 tür başvuru bulunmaktadır. ÖN ONAY, DESTEK ÖDEME ve ÖN ONAY REVIZE.

Ön Onay Başvuruları

Destek bileşenleri içerisinde 3 tür ön onay başvurusu bulunmaktadır:

- Bağlı süreci olmayan ön onay başvuruları (fuar ekleme, belge/sertifika kapsama alınma, SDŞ/DTSŞ kapsama alınma vb). Bu başvurular YENİ BAŞVURU sayfası üzerinden yapılacaktır.
- 2. Ön onay sonrasında, bu onaya bağlı bir destek ödeme süreci ihtiva eden ön onay başvuruları (rapor/danışmanlık, sektörel ticaret ve alım heyeti, tasarım projeleri, URGE ve HİSER projesi vb). Bu başvurular YENİ BAŞVURU sayfası üzerinden yapılacaktır.
- 3. Proje bazlı desteklere ait faaliyet ön onay başvuruları (URGE, HİSER vb). Faaliyet ön onay başvurularının yapılabilmesi için, öncelikle bağlı olduğu projenin onaylanmış olması gerekmektedir. Faaliyet başvuruları, <u>YENİ BAŞVURU sayfası üzerinden değil</u>, BAŞVURU LİSTELERİ içerisinde yer alan onaylanmış projeler içerisinden yapılacaktır.

Destek Ödeme Başvuruları

Destek bileşenleri içerisinde 3 tür destek ödeme başvurusu bulunmaktadır:

- Doğrudan destek ödeme başvuruları (yurt dışı pazar araştırması, yurt içi ve yurt dışı fuar katılım, pazara giriş belgeleri vb). Bu başvurular YENİ BAŞVURU sayfası üzerinden yapılacaktır.
- Ön onaya bağlı destek ödeme başvuruları (rapor/danışmanlık, sektörel ticaret ve alım heyeti, tasarım projeleri vb). Bu ön onaylara ilişkin destek ödeme başvuruları, <u>YENİ BAŞVURU sayfası üzerinden değil</u>,
 BAŞVURU LİSTELERİ içerisinde yer alan ve uygun görülmüş ön onay kayıtları içerisinden yapılacaktır.
- 3. Proje bazlı desteklere ait faaliyetlerin destek ödeme başvuruları (URGE, HİSER vb). Faaliyetlere yönelik destek ödeme başvurusu yapılabilmesi için, öncelikle bağlı olduğu projenin ve faaliyetin onaylanmış olması gerekmektedir. Faaliyetlere yönelik destek ödeme başvuruları, <u>YENİ BAŞVURU sayfası üzerinden değil</u>, BAŞVURU LİSTELERİ içerisinde yer alan onaylanmış faaliyetler içerisinden yapılacaktır.

Ön Onay Revize Başvuruları

Uygun görülen ön onay başvuruları kapsamında bir revize yapılma ihtiyacı olduğunda, verilen ön onay üzerinden ön onay revize başvurusu iletilebilecektir.

0	Tarım Destekleri	A	ra
O	Yurt Dışı Fuar Destekleri	o	Teknik Müşavirlik Hizmetlerine Yönelik Destekler
	Organizatör Yetkilendirme Başvurusu		Teknik Müşavirlik Kapsama Alınma Başvurusu
	Fuar Ekleme Başvuruları		Yurt Dışı Fuar
	Destek Ödeme Başvuruları		Yurt Dışı Seminer ve Konferans
	Organizatör İlave Tanıtım Onay Başvurusu		 Yurt Dışı Eğitim
O	Yurt İçi Fuar Destekleri		Yurt Dışı Ofis
	Organizatör Tanıtım Onay Başvurusu		Yurt Dışı Proje Onay Başvurusu
	Fuar Katılımı Destek Ödeme Başvurusu		Uluslararası Mesleki Yarışmalara Katılım Destek Ödeme Başvurusu
o	Pazara Giriş Belgesi Destekleri		Mesleki Sorumluluk Sigortası Destek Ödeme Başvurusu
	Belge/Sertifika Kapsama Alınma Başvurusu		Reklam, Tanıtım ve Pazarlama Destek Ödeme Başvurusu
	Belge/Sertifika Destek Ödeme Başvurusu(İlk Alım)		Pazar Araştırması Onay Başvurusu
	Belge/Sertifika Destek Ödeme Başvurusu(Belge Yenileme)	_	Yazılım Destek Odeme Başvurusu
	Tarım Analizi Destek Ödeme Başvurusu	0	Belgelendirme Destekleri
	Test/Analiz Destek Ödeme Başvurusu	0	Rapor ve Danişmanlık Destekleri
o	Tasarım Destekleri	õ	ruai Destekien Deklam Tanıtım ve Pazarlama Destekleri
	Tasarım ve Ürün Geliştirme Proje Başvuruşu	Ĩ	Acente Komisvon Destek Ödeme Basvurusu
	Tasarımcı Sirket ve Ofis Kapsama Alınma Basvurusu		Hasta Yol Desteči Protokol Onav Basvurusu
	Gemi ve Yat Sektörü Destek Ödeme Basvurusu		Tercümanlık Destek Ödeme Başvurusu
0	E-Ticaret Sitelerine Üvelik Destekleri		Ürün/Hizmet Tescil Destek Ödeme Başvurusu
0	Yurt Dısı Sirket ve Marka Satın Alma Destekleri		Marka Tescil ve Korunma Destek Ödeme Başvurusu
	Yurt Dısı Pazar Arastırması Destek Ödeme Basvurusu		Yurt Dışı Birim Onay Başvurusu
	Rapor Satun Alma Onav Basvurusu		Yurt Dışı Birim Kira Destek Ödeme Başvurusu
	Yurt Disi Birim Onay Basyurusu		Yurt İçi Tanıtım Onay Başvurusu
	Vurt Disi Birim Kira Destek Ödeme Basvurusu		Yurt İçi Eğitim Onay Başvurusu
	Virt Disi Tanitim Destek Ödeme Başvurusu		Bilgisayar Oyunu / Mobil Uygulama Geliştirme Onay Başvurusu
	Vurt Dişi Marka Teecil Destek Ödeme Başvardıştı		Bilgisayar Oyunu / Mobil Uygulama Pazara Giriş Destek Ödeme Başvurusu
	Kürasel Tedarik Zingiri Vatkiglik Brojasi Başıyıruşu		Bilgisayar Oyunu / Mobil Uygulama Komisyon Destek Ödeme Başvurusu
	SDS Kansama Alinma Rasiurusu		Film Platosu/Stüdyosu Kira Destek Ödeme Başvurusu
	DTSS Kanaama Alama Baalamaa		Film Reklam Destek Odeme Başvurusu
	DI SŞ Kapsama Alınma Başvurusu		Film Yurtdışı Pazarlama Destek Odeme Başvurusu

İhracat Destekleri Yeni Başvuru Seçenekleri

Hizmet Sektörü Destekleri Yeni Başvuru Seçenekleri

Ön Onay süreci DYS üzerinde yer almayan destek ödeme ve faaliyet başvuruları DYS üzerinden alınmayacak olup, bu başvurular bağlı olunan ön onay başvurusunun yapıldığı mevzuat hükümlerine göre iletilmelidir.



Örnek: Rapor, Sektörel ve Alım Heyetleri vb. destekler için 1 Ocak 2021 tarihinden önce ön onay başvurusu yapılmış ise, ön onaya ait bilgiler DYS üzerinde yer almadığından, bu başvuruların destek ödeme başvurusu önceki mevzuat usullerine göre iletilmelidir.

Örnek: UR-GE, HİSER, Tasarım Projeleri gibi, başvuruları 1 Ocak 2021 öncesinde iletilmiş proje bazlı destekler için, bu projelerin süreleri tamamlanana kadar faaliyet ve destek ödeme başvuruları önceki mevzuat usullerine göre iletilecektir.

Başvuru Listeleri ve Taslaklar

Sistemde oluşturulan **taslaklar** ile **gönderilen başvurular** ana menüde yer alan Başvuru Listeleri üzerinden takip edilebilecektir. Kayıtlar sistemde aşamalarına göre farklı türlerde kaydedileceğinden, listelerin üst bölümünde yer alan filtre alanları kullanılarak istenen türde (taslak, destek ödeme, ön onay) arama yapılabilecektir.

Başvuru Listem

Başvuru Listesi, sistemde oluşturulan (taslak) ve gönderilen tüm kayıtların ayrı ayrı (satır satır) erişilebileceği alandır. Bu listede, doğrudan destek ödeme başvuruları, ön onay başvuruları, ön onaya bağlı destek ödeme başvuruları, proje başvuruları, projelere bağlı faaliyet başvuruları ve faaliyetlere ait destek ödeme başvuruları ile, sonuç raporu, yerinde izleme, ön onay revize benzeri tüm başlatılmış süreçlere ayrı ayrı erişim sağlanabilecektir.

Hazırlanan taslaklar ile gönderilen başvurular, aşama detay kolonlarında yer alan durumlarına göre takip edilebilecektir. (TASLAK / BAŞVURU / İNCEMELEDE / EKSİK BEKLEYEN / REVİZE BEKLEYEN / SONUÇLANAN vb.) İçerik olarak hazırlanmaya başlanmış ancak henüz iletilmemiş olan tüm kayıtlar listede **TASLAK** aşamasında yer alacak olup, **bu kayıtlara istenildiği zaman listeden erişim sağlanarak içerik düzenlemeye devam edilebilir**.

Ana	Ana Sayfa İş Akışları 📀 Başvuru Listem (İhracat) 📀													
SOF	RGULA	MA											🔳 Listele	
De	stek T	ürü :				Unvan	:			Ön Onay Tar	rihi :	#		#
Al	t Deste	ek Türü :				Vergi No	:			Bildirim Tari	hi :		#	
Ba	şvuru	Türü :				Destek Kodu	:			Başvuru Tar	ihi :	*		**
As	ama	:				Barkod Numara	si :			Dönüş Tarih	i :	#		#
Aş	ama D	etay :												
No		Destek Türü	Alt Destek Türü	Başvuru Türü	Barkod	No Destek Ko	du Başvuru Tarihi	Unvan	Vergi No	Aşama	Aşama Detay	ı Ödeme Tarihi	Bildirim Tarihi	Dönüş Tari
1	:	Yurt Dışı	Fuar Katılım	Destek Ö	241220/1	20.YDF.047	24/12/2020	TEST MA	7744774477	İnceleme	İncelemede	//	//	//
2	:	Pazara Gi	Belge / Se	Destek Ö		21.PGB.T	//	TEST MA	7744774477	Başvuru	Taslak	//	//	//
3	:	Yurt İçi Fuar	Fuar Katılım	Destek Ö		21.YIF.TA	//	TEST MA	7744774477	Başvuru	Taslak	//	//	//
4	:	Yurt Dışı	Fuar Katılım	Destek Ö		21.YDF.T	//	TEST MA	7744774477	Başvuru	Taslak	//	//	//
5	÷	Yurt İçi Fuar	Fuar Katılım	Destek Ö		21.YIF.TA	//	TEST MA	7744774477	Başvuru	Taslak	//	//	//
6	:	Yurt İçi Fuar	Fuar Katılım	Destek Ö		21.YIF.TA	//	TEST MA	7744774477	Başvuru	Taslak	//	//	//
7	:	Yurt İçi Fuar	Fuar Katılım	Destek Ö		21.YIF.TA	//	TEST MA	7744774477	Başvuru	Taslak	//	//	//
8	:	Yurt Dışı	Fuar Katılım	Destek Ö		21.YDF.T	//	TEST MA	7744774477	Başvuru	Taslak	//	//	//
9	:	Pazara Gi	Test / Analiz	Destek Ö		21.PGB.T	//	TEST MA	7744774477	Başvuru	Taslak	//	//	//
10	:	Tasarım	Gemi ve Y	Destek Ö	231220/1	7 20.TSGY	23/12/2020	TEST MA	7744774477	Sonuçlanan	Onay	//	25/12/2020	//
11	:	Yurt İçi Fuar	Fuar Katılım	Destek Ö	221220/1	2 20.YIF.014	22/12/2020	TEST MA	7744774477	Sonuçlanan	Onay	//	23/12/2020	//

Listenin filtre (sorgulama) alanında yer alan kriterlere göre kayıt araması detaylı olarak yapılabilir.

Destek Ödeme Listem

Başvuru Listesinde yer alan kayıtlardan, türü DESTEK ÖDEME olanların listelenebileceği **yardımcı bir başvuru listesi sayfasıdır**. Bu sayfada yer alan kayıtlara BAŞVURU LİSTEM üzerinden de erişim sağlanabiliecektir.

Özet Başvuru Listem

Başvuru Listesinin DESTEK KODUNA göre gruplandığı **yardımcı bir başvuru listesi sayfasıdır**. Bu listede kayıtlar destek koduna göre gruplanmakta ve her destek kodu için sadece 1 satır gelecek şekilde listeleme yapılmaktadır.

Örnek: 21.RAPOR.036 kodlu Rapor Satın Alma başvurusunun ön onay ve 1 destek ödeme başvurusu varsa (toplam 2 başvuru), bu kayıtlar **Başvuru Listesinde** 2 ayrı satır olarak yer alırken (biri ön onay, diğeri destek ödeme), Özet Başvuru Listesinde sadece 1 satır (ön onay) olarak görünecektir. Kaydın içeriği açıldığında, ön onay ile birlikte, ön onaya bağlı ilgili tüm destek ödeme başvuruları tek ekranda açılacaktır. (Hepsinin destek kodu 21.RAPOR.036 olacaktır)

Örnek: 21.URGE.007 kodlu URGE Projesinin, proje başvurusu sonrasında 10 faaliyet ön onay başvurusu ve 15 destek ödeme başvurusu varsa (toplam 26 başvuru), bu kayıtlar **Başvuru Listesinde** 26 ayrı satır olarak yer alırken, **Özet Başvuru Listesinde** sadece 1 satır olarak görünecektir. Kaydın içeriği açıldığında, proje onayı ile birlikte, tüm faaliyet başvuruları ve destek ödeme başvuruları tek ekranda açılacaktır. (Hepsinin destek kodu 21.URGE.007 olacaktır)

Tarihçe

⊘ Tarihçe Başvurusu yapılan desteklerin hangi aşamada ve hangi birimde olduğu bilgilerine başvuru içerisinde yer alan TARİHÇE butonuna tıklanarak ulaşılabilir.

T.C. TİCARET BAKANLIĞI İhracat Genel Müdürlüğü